



شركة الخدمات الوطنية والإقامات



الجمهورية التونسية



حج مكفول التونسيين بالخارج

واذنت
الساكنين
بالحج
يتنوع
رفالا
على كل
ضام
تحت
من كل
فجر
مهي

موسم 1446 هـ / 2025 م

العنوان : نهج بحيرة توركانا المنطقة "ب"

عمارة جراد بضاف البحيرة تونس 1053 ص.ب 130

الهاتف: 71964854 / 71862111 الفاكس: 71860777

العنوان الإلكتروني: Haj@snr-tunisie.com

الموقع على الشبكة: <http://www.snr-tunisie.com>

بلّغ حج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1446 هـ / 2025م

تعلم شركة الخدمات الوطنية والإقامات، المنشأة العمومية المكلفة من قبل الدولة بالناحية التنظيمية لموسم الحج، عن فتح باب التسجيل ضمن قائمة حجيج مكفولي التونسيين بالخارج لموسم 1446 هـ / 2025م لكافة الجاليات التونسية المقيمة في الخارج أو لمكفولهم المقيمين في تونس أو خارجها في الممثلات التونسية بالخارج اعتبارًا من يوم 18 ديسمبر 2024 وحتى تاريخ 10 فيفري 2025 لذا، يُرجى من الراغبين في التسجيل الالتزام بالإجراءات التالية:

- 1- إجراءات التسجيل:
 - 1-1 على مستوى الممثلات بالخارج:
 - يتوجه "المتكفل بالدفع" بمقر الممثلة التونسية مصحوبا ببطاقة إقامته أو بطاقة الترسيم القنصلي وبنسخة من الصفحة الأولى لجواز سفره وبنسخة من بطاقة التعريف الوطنية للحاج، والذي سيشار إليه لاحقا بـ "المكفول"،
 - يتولى المتكفل بالدفع التسجيل بقائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج حسب الأولوية والإمكانية المتاحة والحصول في المقابل على وثيقة حجز مبدئي تتم بمقتضاها عملية تنزيل معلوم الحج أو التحويل البنكي في إحدى الحسابات البنكية الجارية لشركة الخدمات الوطنية والإقامات.
 - يتعين على "المتكفل بالدفع" بعد إتمام تحويل المبلغ الرجوع إلى الممثلة مصحوبا بوثيقة الخلاص ووثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء في أجل أقصاه 05 أيام عمل من تاريخ صدور وثيقة الحجز المبدئي وذلك لتأكيد ملفه.
 - 1-2 على مستوى شركة الخدمات الوطنية والإقامات:
 - بعد تسديد معلوم الحج، يتوجب على المتكفل بالدفع إبلاغ المكفول أو من ينوبه بضرورة الاتصال مباشرة بشركة الخدمات الوطنية والإقامات لاستكمال بقية إجراءات السفر مصحوبا بالوثائق التالية:
 - نسخة من بطاقة التعريف الوطنية للمكفول،
 - نسخة من وثيقة الحجز المبدئي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،
 - نسخة من وثيقة الخلاص البنكي بعد تسلمها من المتكفل بالدفع،
 - أصل جواز سفر المكفول تفوق صلاحيته تاريخ 2025/ 11/ 30 ويتضمن على الأقل صفحتين شاعرتين،
 - صورتين شمسيّتين خلفيتهما بيضاء،
 - بالنسبة للمقيمين بالخارج الاستظهار بشهادة طبية تثبت أنه بصحة جيدة
 - وثيقة تثبت التسجيل للسّمات الحيوية والبصمة البيومترية،
 - يقوم المكفول بإجراءات الفحص الطبي بعد استلام وثيقة مخصصة لهذا الغرض من شركة الخدمات الوطنية والإقامات. ويتعين على المكفول إعادة تسليم الوثيقة لمصالح الشركة بعد استكمال الفحص الطبي.
- 2- معلوم الحج:
 - حددت تكلفة حجيج مكفولي التونسيين بالخارج للفرد الواحد بغرفة:
 - رباعية بـ 11650 أورو،
 - ثنائية بـ 14020 أورو.
 - ويشتمل معلوم الحج على:
- 3- إجراءات العدول عن السفر:
 - في صورة العدول عن السفر:
 1. يقوم المكفول بتقديم طلب كتابي لإلغاء التسجيل من قائمة حج مكفولي التونسيين بالخارج،
 2. يقوم المتكفل بالدفع بتقديم طلب كتابي لاسترجاع معلوم الخدمات المدفوعة لحج مكفولي التونسيين بالخارج، ويتم البت فيه وفقا للحالات التالية:
 - إذا تمكنت الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، تحتفظ الشركة بمبلغ أربع مائة دينار (400 دينار) كمصاريف الملف، وتعيد باقي المبلغ المدفوع للمتكفل بالدفع.
 - إذا لم تتمكن الشركة من إعادة تسويق حزمة الخدمات لفائدة مكفول آخر، فإن الشركة تحتفظ بكامل المبلغ المدفوع.

توصيات عامة:

- يمكن لجميع الراغبين في التسجيل بحج مكفولي التونسيين بالخارج الاطلاع على الحصة المتبقية لكل ممثلة بالخارج عبر موقع الشركة: www.snr-tunisie.com.
- لا يمكن تنزيل معلوم الحج أو إجراء التحويل البنكي قبل الحصول على وثيقة الحجز المبدئي معرفة بالإمضاء من قبل الممثلات بالخارج،
- يجب احترام آجال الـ 05 أيام عمل عند تنزيل معلوم الحج بدءا من تاريخ التسجيل بالقنصلية والحصول على وثيقة الحجز المبدئي،
- بالنسبة للراغبين في التوجه إلى الفنادق قبل يوم 13 ذي الحجة فإن هذه العملية تتم على مسؤوليتهم وحسابهم الخاص حيث يتعين عليهم تحمّل تكاليف التنقل وتستأنف عملية توزيع الوجبات بالفنادق بداية من مساء يوم 12 ذي الحجة.